



PROCESO		
MÓDULO		
NOMBRE DEL FORMATO		
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES		
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		
Pública <input type="checkbox"/>	Pública Clasificada <input checked="" type="checkbox"/>	Pública Reservada <input type="checkbox"/>

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 17 AL 23 DE FEBRERO DE 2026

Presentado por:

Daniel Andrés Villa Ahmad

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2026

OK-KJR 1

GOR-F-012 V03 OK-KJR



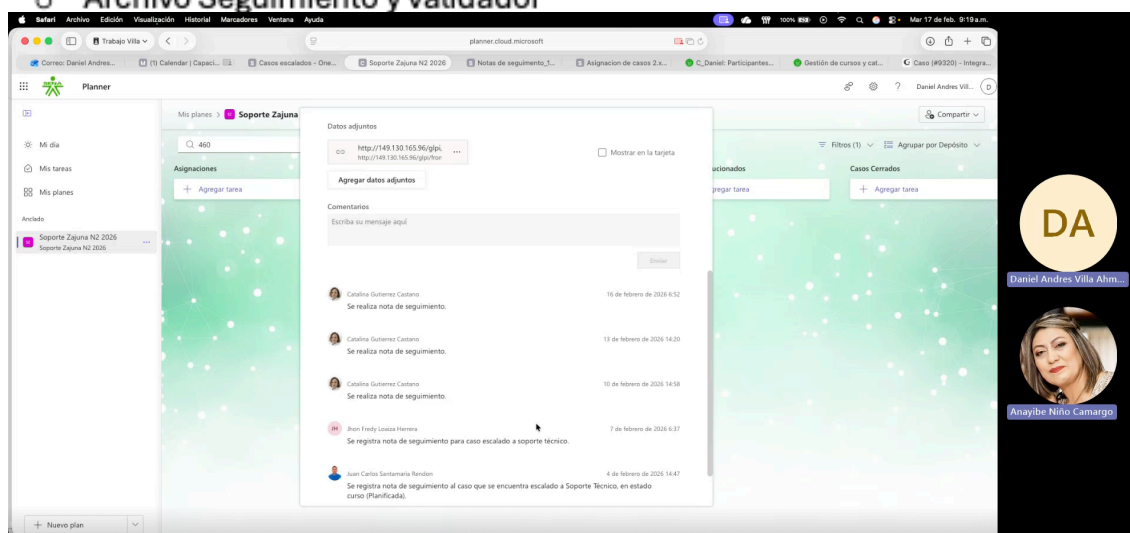
ENTREGABLES:

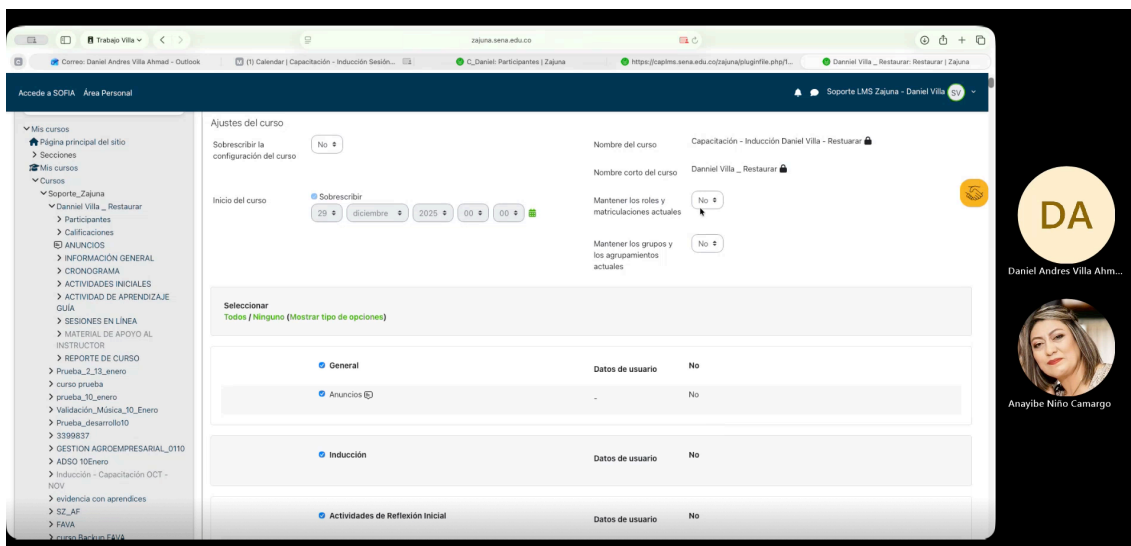
→ Actividad 1.

Participé en jornada de capacitación sobre el uso de la herramienta de gestión de casos GLPI, fortaleciendo competencias en registro, categorización, documentación y seguimiento de incidentes.

EVIDENCIAS DEL ENTREGABLE:

- **Día 3 (17 de enero de 2026) - Uso de la Herramienta de Gestión de Casos - GLPI**
- Registro, categorización y seguimiento de incidentes.
- Nemotecnia y documentación de notas de casos.
- Escalamiento de incidencias (Capa media N3 – Infraestructura – Desarrollo)
- Herramienta Planner – creación tarjetas, asignaciones miembros, etiquetas y comentarios- movimiento de tarjetas a listas.
- Archivo Seguimiento y validador





→ Actividad 2.

Fortalecí el proceso de escalamiento técnico mediante la actualización de la matriz de escalamientos en articulación con los equipos de infraestructura y desarrollo, definiendo rutas claras de atención (N3, infraestructura y desarrollo).

EVIDENCIAS DEL ENTREGABLE:



... X

Planner

Reporte Zajuna N2 2026

Escalamiento de casos a Infraestructura

Asignar

Agregar etiqueta

Depósito

Asignaciones Adicionales

Progreso

En curso

Prioridad

Media

Fecha de inicio

18/02/2026

Fecha de vencimiento

Vence en cualquier momento

Repetir

No se repite

Notas

☐ Mostrar en la tarjeta

Escriba una descripción o agregue notas aquí

Lista de comprobación

☐ Agregar un elemento

Datos adjuntos

escalamiento.png
<https://sena4.sharepoint.com/t>

☒ Mostrar en la tarjeta

Proceso/ Caso	Tema	Descripción	Responsable	Tiempo estimado (Horas)	Estado Actual	Notas	Fecha de registro en archivo de seguimiento
9894	Chat	Error en modulo (actividad) chat el cual El pop-up de ayuda permanece visible unicamente durante dos segundos	Diego -Equipo de Desarrollo		Asignado		18/02/2026
9892	Chat	En el ambiente de producción se presenta perdida de los mensajes enviados en la sala de chat, al generar el cambio de tema de la sesión activo.	Diego -Equipo de Desarrollo		Asignado		18/02/2026
9877-9406-9199	Creacion de demos	Administración plataforma/ No permite crear demos	Diego -Equipo de Desarrollo		Asignado		18/02/2026
9888-9889-9890-9891	Sesiones en Línea	Se presentan errores en el idioma y en los iconos que se muestran a los usuarios en su pantalla de interacción con la sesión en línea	Diego -Equipo de Desarrollo		Asignado		18/02/2026



Documentación de Procesos

escalamiento.png Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo

Aptos Narrow... 12 A^ A^ N K S

G3 X ✓ f_x Asignado

	A	B	C	D	E
1	Casos	Proceso	Descripción	Responsable	Recursos
2	9873	Caida Ambiente de Capacitación	se presenta error 503 al tratar de acceder a plataforma de capacitación" 503 Service Unavailable No server is available to handle this request."	Mesa de Servicio FS	
3	9874	Caida Ambiente de repositorios	al intentar ingresar al Repositorio Institucional (Zajuna), el sistema no permite el acceso, ya que no carga el formulario de autenticación (login) y en su lugar se presenta un mensaje de "500 SERVER ERROR".	Mesa de Servicio FS	
4	5434 - 6625 - 6673 - 7898 - 9481	Error 500 en evaluacion	Al terminar una evaluacion genera HTTP error 500	Equipo de infraestructura	
5	9575 - 9633 - 9646 - 9651 - 9665 - 9668 - 9699 - 9706 - 9719 - 9751 - 9752	Error CAPLMS	Acceso Restringido en ciertos modulos o acciones de CAPLMS	Equipo de infraestructura	
6	360-1063-1301-4361 -4378-5275-6366-6367 -6368-6369-6496-7588 -8094-9999-10000-10001	Notificación correo	El sistema no envia la notificaicon por correo electronico a los aprendices ni instructores de cada uno de los eventos realizados en los Recursos del LMS Zajuna	Equipo de infraestructura	
7	9483-9613	Error an plataforma de entrenamiento	Pendiente ampliar documentación sobre errores en platadorma de entrenamiento.	Equipo de infraestructura	

→ Actividad 3.

Realicé validación y mejora de calidad de cinco archivos de imágenes asociados a errores identificados en el ambiente alterno, garantizando claridad visual y adecuada documentación antes de su carga en repositorio.

EVIDENCIAS DEL ENTREGABLE:

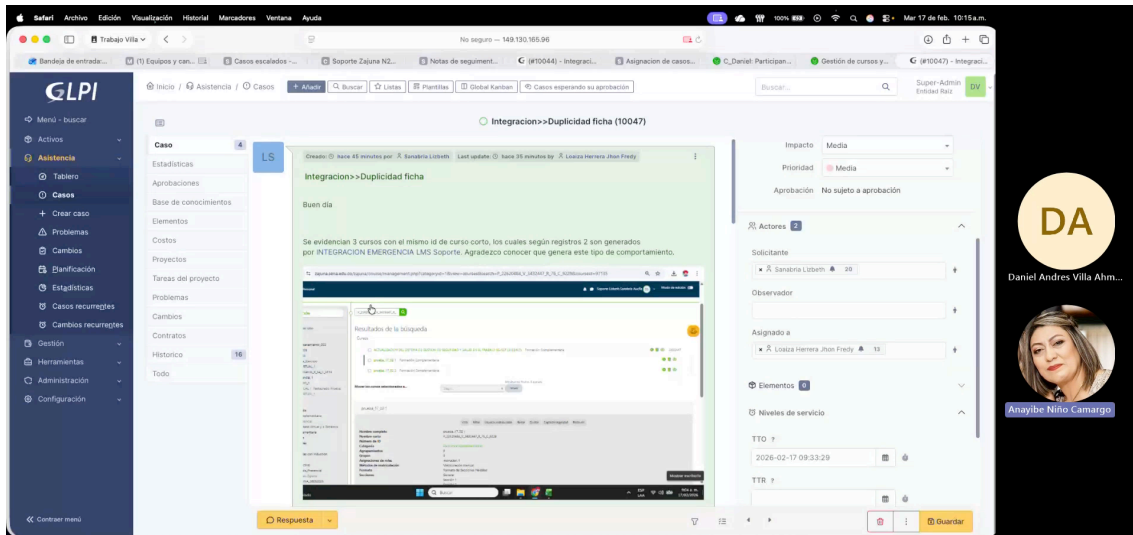


Anyibe Niño Camargo

17 de febrero de 2026 12:40

Se realiza validación de las imágenes de los 5 archivos de la carpeta de errores generados en la validación del ambiente alterno, se mejora la calidad de las mismas y se sube nuevamente los 5 archivos a la carpeta.

Equipo Anyibe Niño - Daniel Villa



Soprote Zajuna N2 2026

Validación ambiente alterno de Zajuna

Asignar

Resuelto

Depósito

Asignaciones Adicionales

Progreso

En curso

Prioridad

Media

Fecha de inicio

27/01/2026

Fecha de vencimiento

Vence en cualquier momento

Repetir

No se repite

Notas

Mostrar en la tarjeta

Se realiza validación de las imágenes de los 5 archivos de la carpeta de errores generados en la validación del ambiente alterno, se mejora la calidad de las mismas y se sube nuevamente los 5 archivos a la carpeta.

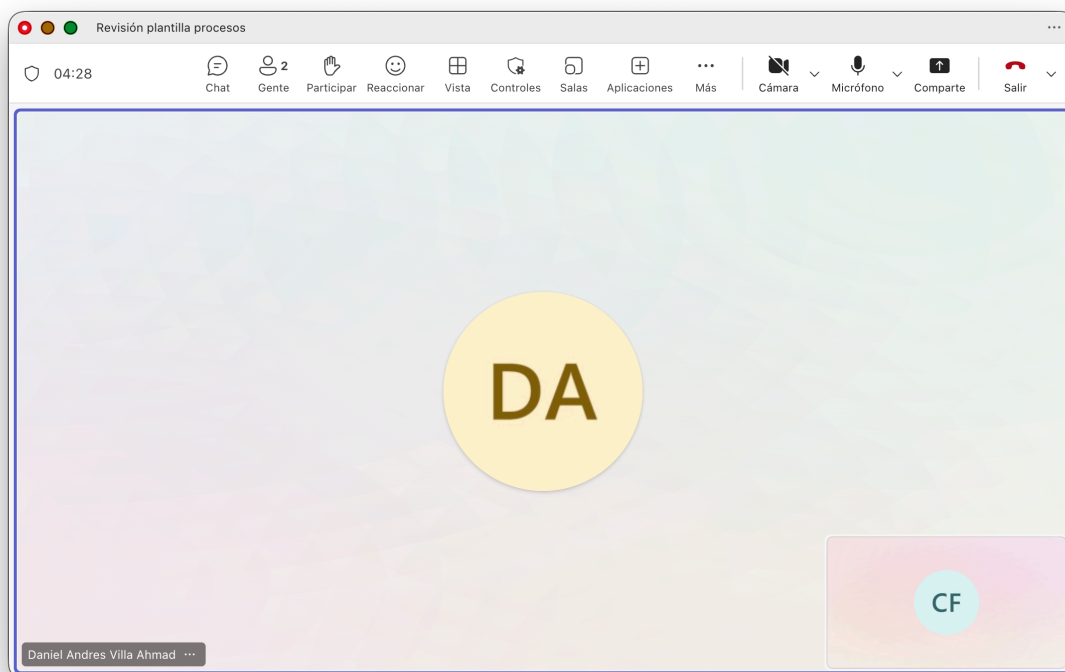
Se inicia proceso de validación en ambiente alterno de Zajuna.

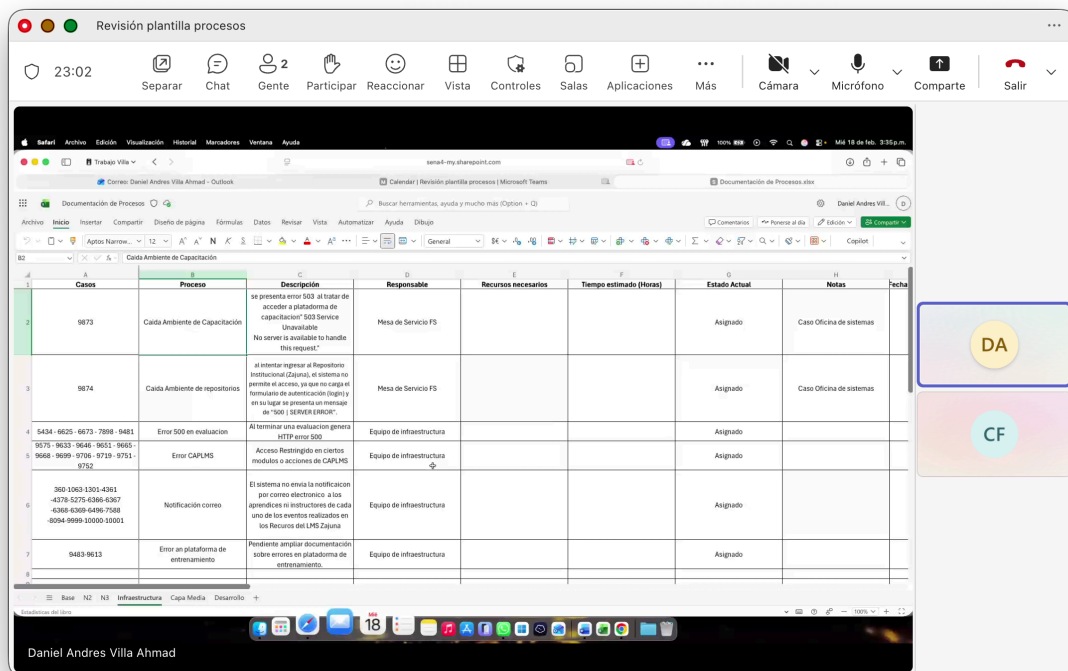
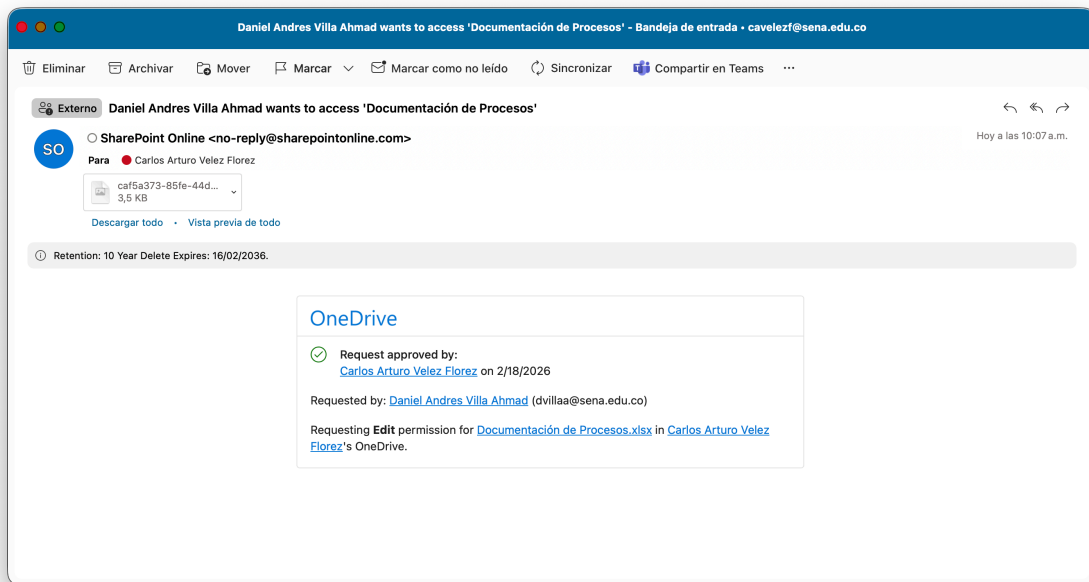


→ Actividad 4.

Revisé y ajusté en conjunto con el equipo de infraestructura la plantilla definida para el escalamiento de casos, asegurando estandarización en la documentación y trazabilidad de incidencias.

EVIDENCIAS DEL ENTREGABLE:



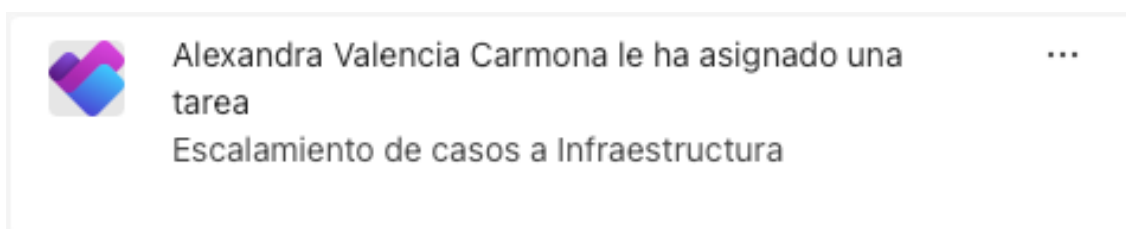
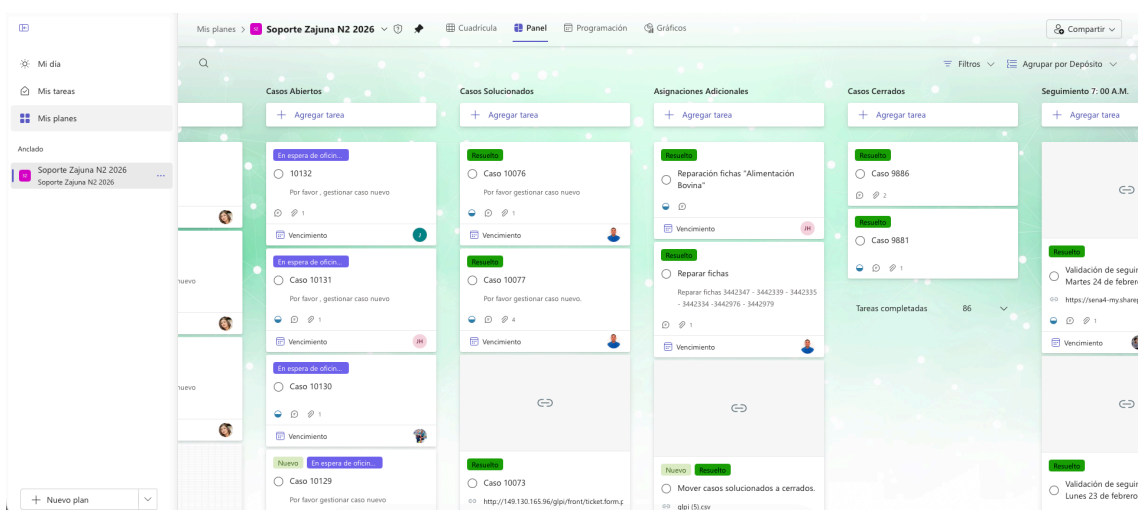




→ Actividad 5.

Apliqué lineamientos de gestión y seguimiento de casos mediante el uso complementario de la herramienta Planner para organización de tareas, asignación de responsables y control de estados de atención.

EVIDENCIAS DEL ENTREGABLE:





📅

ESCALAMIENTO DE CASOS

Chat

Compartida

Detalles

Resumen

Pizarra de reunión

PyR

⊞

Unirse

↩ Aceptado ▾

↔ Copiar vínculo

→ Reenviar

Mostrar como: Ocupado ▾

Categoría: ninguna ▾

🕒

miércoles, 18 de febrero de 2026 8:00 - 18:00

📄

Mostrar información de la reunión ▾

📋

Mostrar información de unión ▾

📝

El organizador aún no ha agregado ninguna nota

Seguimiento

➡

J

Jhon Fredy Loaiza Herrera

Organizador

D

Daniel Andres Villa ...

Aceptado